

- Fundada em 1990: sistema de gestão
- Uma das 15 maiores empresas TI em Portugal
- 15 unidades de negócio
- 120 colaboradores
- Certificação ISO 9000:2000 desde 2004
- Competências
 - E-Commerce, Web Sites & Internet Development, Engenharia de Interfaces, Design Gráfico, E-learning, Modernização Administrativa, Segurança da Informação, Engenharia de Software, Sistemas de Mobilidade, Gestão de Projectos, Concepção e Desenvolvimento de Produtos, Outsourcing, ..
- Respresentações



Evolução de Vendas Online



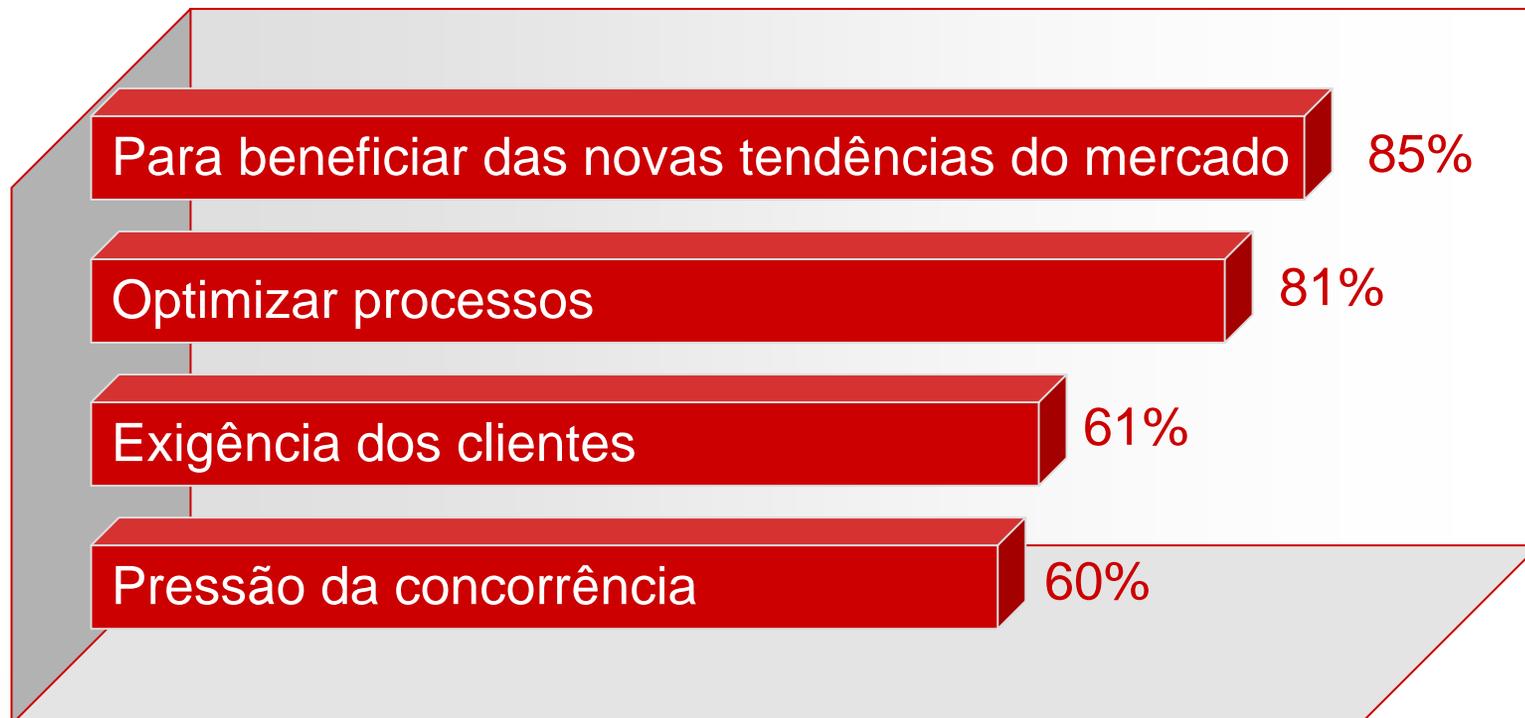
Onde é que os seus clientes estão à procura de produtos?

Fonte: Nielsen//NetRatings, Janeiro 2004



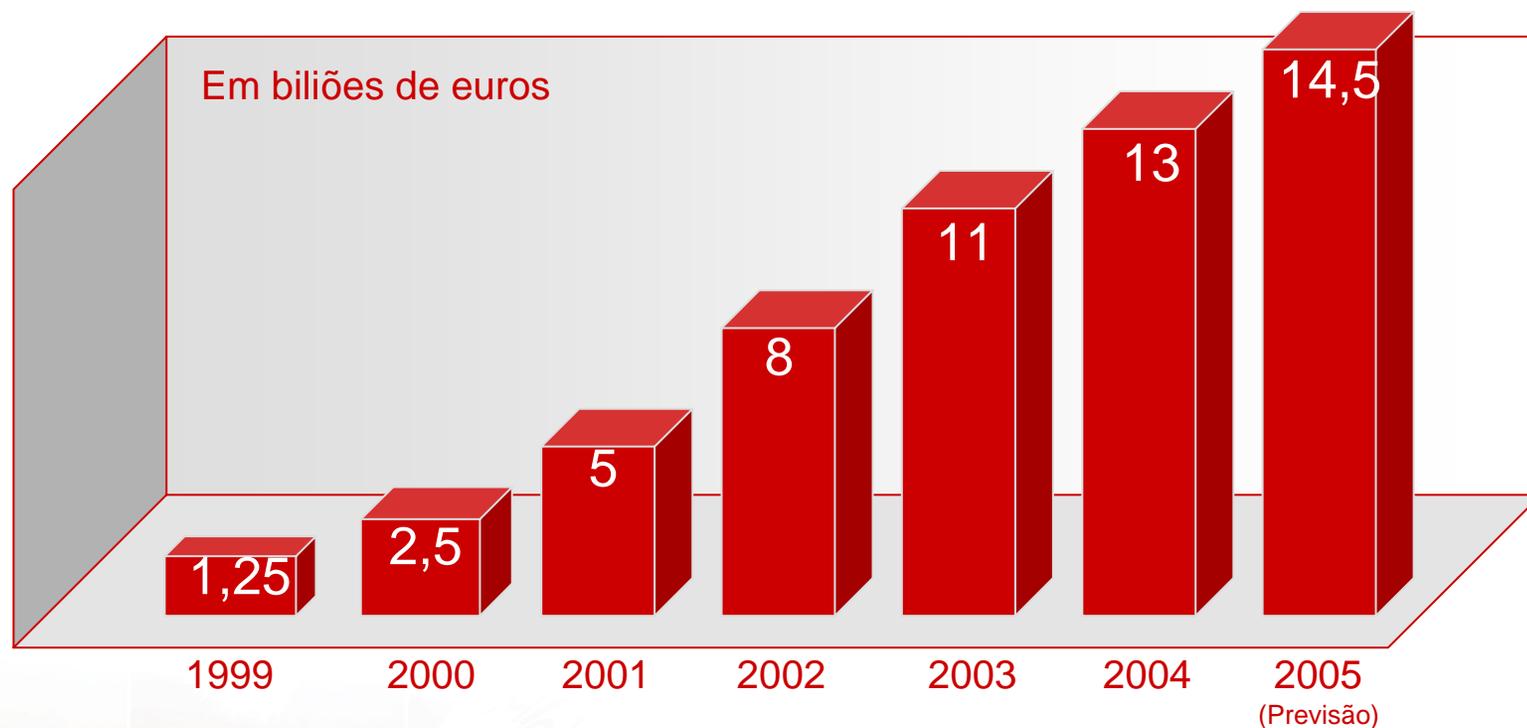
Porquê as empresas implementam software E-Business?

Fonte: IBM Study „E-Business no caso de PMEs 2004“



Vendas Online na Alemanha (B2C)

Fonte: Ass. do Comércio, Alemanha, Outubro 2004



Vendas Online na Europa (B2B)

Fonte: Monitoring Informationswirtschaft, 7. 2004

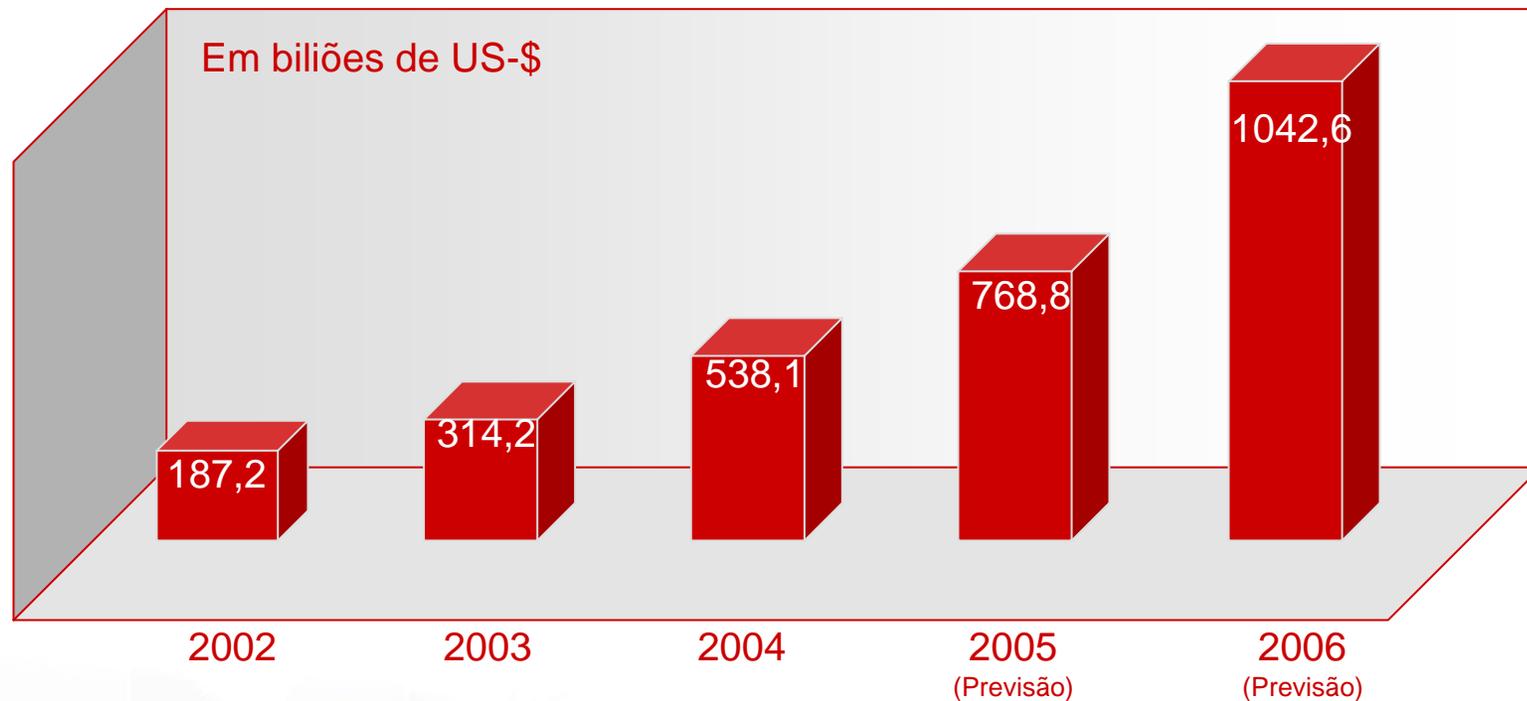
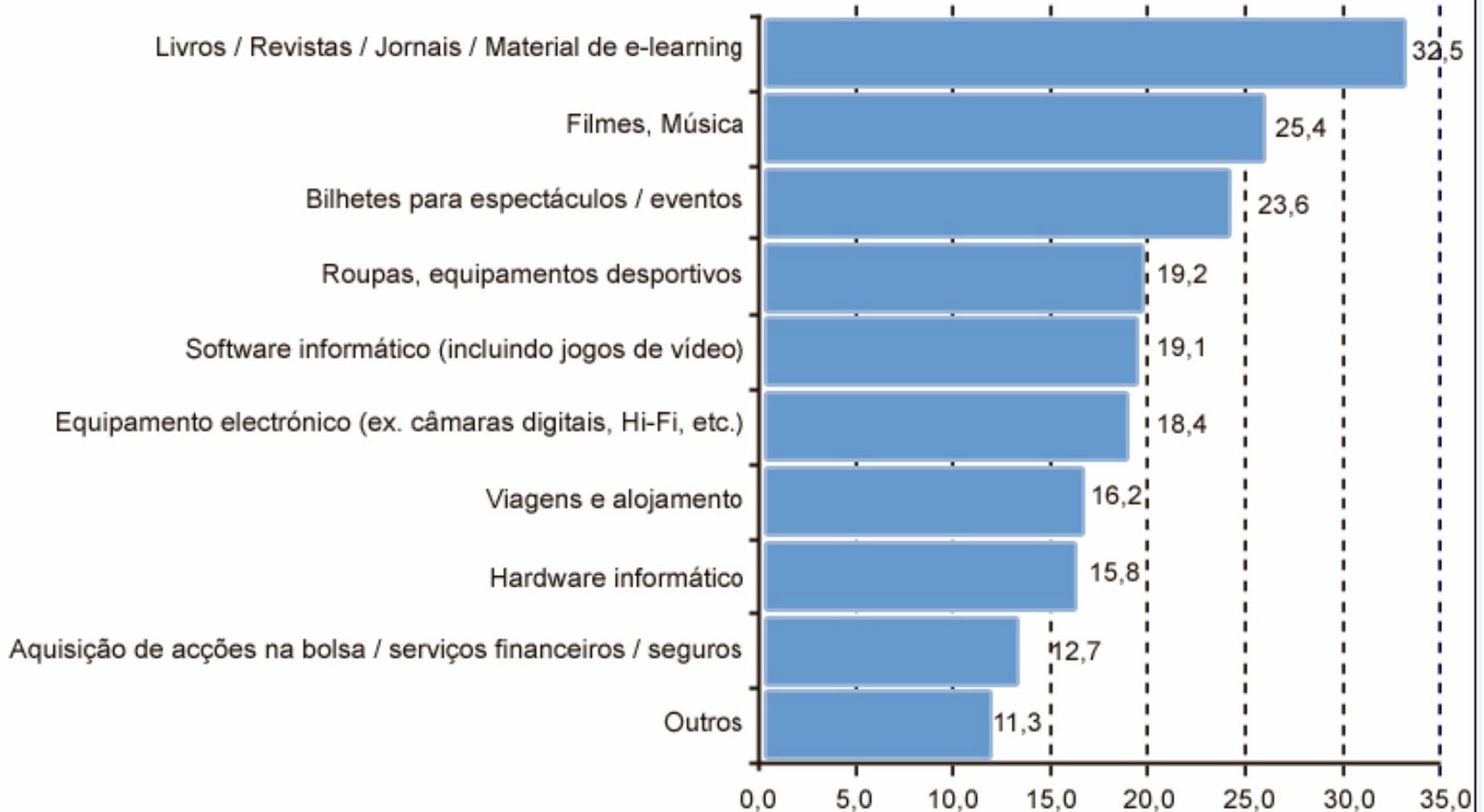
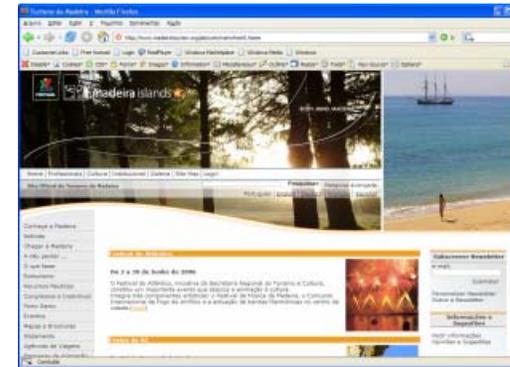


Gráfico - produtos comprados ou encomendados através da Internet (%)



Evolução de Vendas Online

- **Aumento em 20% de Vendas Online em Portugal previsto para 2006.**
- **Volume previsto:**
 - **Turismo: 57,5 mil milhões €**
 - **Tecnologias: 13,1 mil milhões €**
 - **Automóveis: 12,4 mil milhões €**
- **Portal do Cidadão, 24/05/2006,**



Utilização da Web em Portugal

1. Pesquisa de informação e utilização de serviços online

- **Bens e serviços: 80,8%**
- **Viagens e alojamentos: 32,8%**

(Inst. Nacional de Estatística Portugal, Dez. 2005)



Utilização da Web em Portugal

2. Compra e venda de bens e serviços

- Internet banking: 26,2%
- Outros serviços financeiros: 3,3%
- Outros bens ou serviços: 11,5%
- Vender bens ou serviços: 2,1%

(Inst. Nacional de Estatística Portugal, Dez. 2005)



Motivos que impedem consumidores comprar online

Problema 1: Ausência de um contacto directo com pessoas e produtos (88%).

Solução:

- **Contactos alternativos no web site**
- **Apresentações detalhadas**
- **Referências**
- **Ambiente humano**



NetworkSolutions.

- >> Login
- Your cart is empty
- >> LEARNING CENTER
- >> PRODUCTS & SERVICES
- >> ACCOUNT MANAGER
- >> CUSTOMER SUPPORT

Web Sites, E-commerce, Online Marketing, Web Hosting, Domain Names...



Name

your Web site using our domain services

Domain Search ?

.com .net .org
 .us .info .name
 .biz .de .tv
 .co.uk .cc .bz

[Renew](#) [Transfer](#)

[Other Domain Services](#)

Create

your dream Web site, or let us build it for you

- ▶ Complete Web sites you can do yourself
- ▶ Do-It-For-Me Web site solutions
- ▶ Web hosting for more technical needs
- ▶ Sell products online with our e-commerce packages

Drive

more traffic through search engines

- ▶ Better search results in Google® and Yahoo!®
- ▶ Guaranteed placement in top search engines
- ▶ Analyze how visitors use your site
- ▶ Increase your Web site popularity through link advertising

Motivos que impedem consumidores comprar online

Problema 2: Porquê comprar online? (73%)

Solução:

- Incentivar clientes
- Melhorar informação online
- Melhorar aspectos da usabilidade



Motivos que impedem consumidores comprar online

Problema 3: Segurança e privacidade (48%)

Solução:

- Nota de privacidade
- Informações sobre segurança
- Acreditações e certificados



ASSOCIAÇÃO DO COMÉRCIO
ELECTRÓNICO EM PORTUGAL



- Objectivos do consumidor:
 - Rapidez
 - *Near reality experience*
 - Funcionalidades de pesquisa
 - Qualidade e quantidade da informação
 - Simulações
 - “Useful Innovation”
 - Estética (não pode sacrificar os restantes)



15 Tendências Principais do Comércio Electrónico

1. Lojas com múltiplos idiomas para atingir mais mercados/clientes;
2. Lojas com *Self-Service*;
3. Newsletters sofisticadas com informação orientada ao cliente;
4. Apoio online ao cliente: Ligação directa entre loja e call-centers (VoIP);
5. Catálogos online com elementos multimédia: animações, vídeo e audio-stream;
6. Transparência durante o processo de encomenda e fornecimento;
7. Garantia de pagamento para comerciantes através de código de segurança de Visa e MasterCard;

15 Tendências Principais do Comércio Electrónico

8. Garantia de devolução de dinheiro aos clientes;
9. Aumento de eficiência através de integração com ERPs;
10. Escalabilidade de funcionalidades através de regime de aluguer de lojas;
11. Cupons ganham em popularidade nas compras online;
12. Facturas online em formato PDF com assinatura digital online;
13. Integração em motores de pesquisa, portais e marketplaces;
14. Marketing através de palavras chaves directamente a partir da loja online;
15. Distribuição de conteúdos através de RSS-Feeds e catálogos master.

- Software standard
 - Implementação rápida
 - Maturidade
 - Novas tecnologias
 - Integração
- Leasing em vez de comprar
 - Baixo investimento reduz o risco
 - Pacotes de soluções com alojamento, e-mail e domínio
 - Configuração individual

ePages: Mais de Dez Anos de Experiência em Comércio Electrónico



e-commerce. now plug & play.

Perfil da Empresa

1992 -
1994

Fundação da "NetConsult". A empresa desenvolve aplicações para a Internet

1996

Intershop 2:
Primeira plataforma de alojamento de soluções e-Business

1999

30.000 Clientes, volume de negócios com o Intershop chega a € 50 milhões

2002

Fundação da ePages para gerir a linha de produtos Intershop 4

2003

Lançamento de ePages 4.5 e novos modelos: Serviços Web, eBay connector, funcionalidade e-marketing

2005

Lançamento de ePages 5. Mais "user friendliness", flexibilidade, desempenho, possibilidades de integração.

ePages: Success Stories

Customer: **buyagift** www.buyagift.co.uk

Industry: **Leisure**

Business Model: **B2C, B2B**

epages Product: **epages Merchant edition**



- Initial Implementation time 6 weeks
- 90% of orders taken online
- 300% growth in business year-on-year
- Large savings in admin costs through online trading

ePages: Success Stories

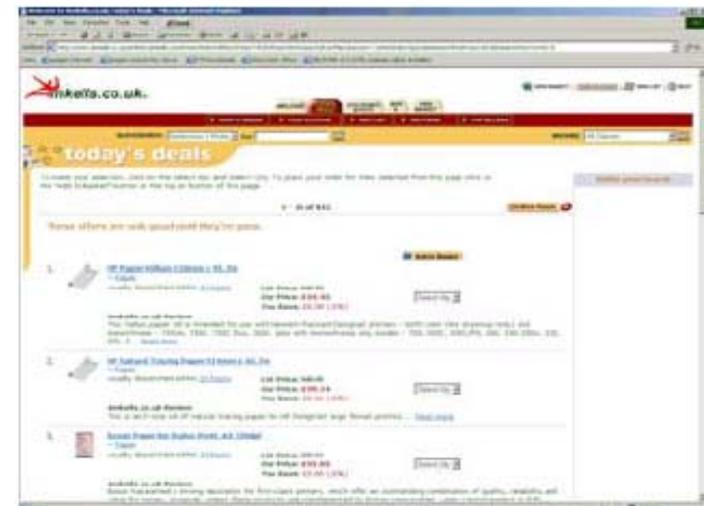
Customer: Amkells, www.amkells.com

Industry: Electrical and Electronic Retail

Business Model: B2C

epages Product: ePages Merchant Edition

- Revenues are growing 40% month on month
- e-marketing cartridge introduced in January 2004
- 57,000 visits from Kelkoo per month (Feb 2004)
- Over 10,000 regular customers
- 22,000 products in 270 categories
- Goods sent out within 24 hours of order placement

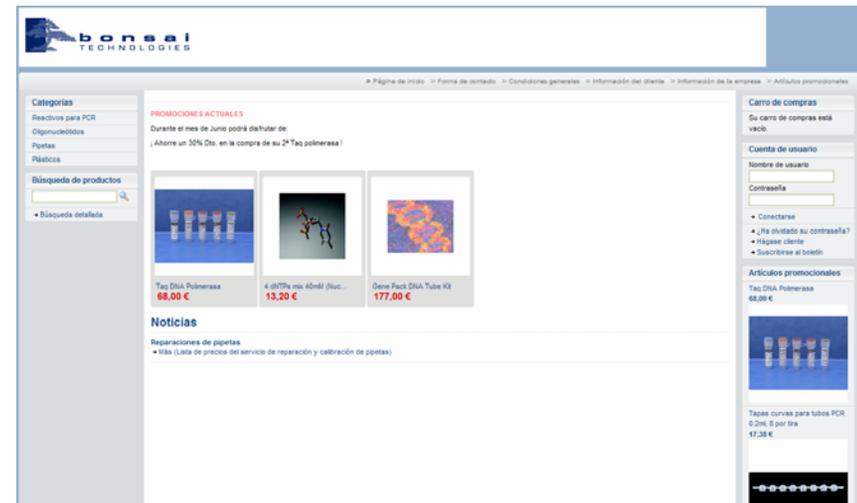


ePages: Success Stories

Customer: World Tourism Organization
Industry: UN Organization
Business Model: B2B, B2C
epages Product: ePages 5 Merchant Edition - Integration with Oracle



Customer: Bonzai technology
Industry: Biotechnology
Business Model: B2B
epages Product: ePages Merchant Edition
Expert Configurator pricing



ePages: Success Stories

- Customer: Shamans Crystal
- Industry: UN Organization
- Business Model: B2B, B2C
- ePages Product: ePages Merchant Edit



From Dec, 2005 to end Feb 2006 :

- **6,000 visitors to date**
- **20% return rate/month**
- **40% growth rate/month**
- **Av. time on site 8 minutes**
- **1 in 3 customers re-order within 6 weeks**
- **25% conversion rate from page views to phone calls**
- **“eTracker has given us an enormous insight!”**

A screenshot of the eTracker web controlling interface. The top navigation bar includes "Overview", "Statistic Settings", "HTML code", "Help", "Logout", and "Home". The main content area is titled "Overview" and shows a "Rank: 1708" and "2 Visitors online". It features a table comparing "Today" and "Yesterday" statistics for visitors, lateral entries, and page impressions. Below this, there are sections for "Promotion value based on a RPM of 2.00 EUR", "Forecasts", and "Visitor behavior". The bottom part of the interface is divided into several columns of expandable menu items: "General", "Usage", "Origin", "User tracking", "Visitors", "Technic", "Reports", "Marketing reports", "Service", and "Configuration".

ePages: Mais de Dez Anos de Experiência em Comércio Electrónico



*Dicas para o sucesso em
comércio electrónico.*

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

Orientação a clientes / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalização

A concorrência à distância de um click

Confiança

- Sistema de pagamentos seguros
- Transferência de dados encriptada
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

Marketing / Vendas

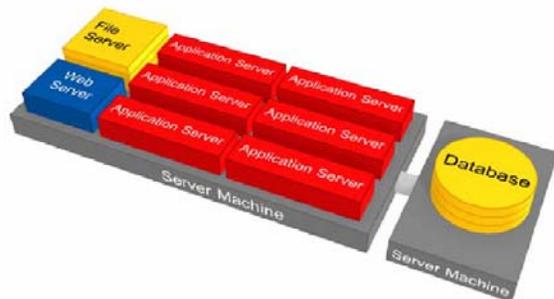
- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

... e o que ePages 5 pode fazer

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

- Escalável para um desempenho melhor
- Estrutura standard de catálogos
- Conta de clientes
- Integração de sistemas (e.x. Preços actuais são importados de um sistema ERP via Serviços Web)



Categories

- Jackets
- Shoes
- Backpacks
- Tents
- Equipment
- Books & Maps

The screenshot shows the ePages Demo Shop interface. On the left, there is a 'Categories' sidebar with a list of product categories. The main content area displays a 'Welcome to the ePages Demo Shop' message, followed by a grid of product listings including 'Jack Mountain Bizar', 'Leatherman Tool Surv.', and 'Sunba II Capitan IV'. On the right, there is a 'Customer Login' form with fields for 'User Name' and 'Password', and buttons for 'Log on', 'Forgot your password?', 'Become a customer', and 'Subscribe to Newsletter'.

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

Orientação de clientes / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalizável

A concorrência à distância de um click

Confiança

- Sistema de pagamentos seguros
- Transferência de dados encriptada
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

Marketing / Vendas

- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

Dicas para o Sucesso em Comércio Electrónico

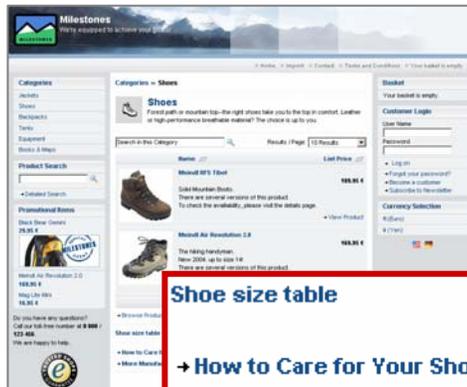
... e o que ePages 5 pode fazer

Informação adicional pode ser disponibilizada em páginas adicionais; ou em formato PDF para download

A minha conta: Saudação personalizada, listas de compras, história de encomendas, subscrição da newsletter, ...

Customer Orientation / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalizável



Shoe size table

→ [How to Care for Your Shoes](#)

→ [More Manufacturer Information](#)



John Smith



Manage Personal Data



Order Tracking



Shipping Addresses



Manage Shopping List



Change Password



Newsletter

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

Orientação de clientes / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalizável

A concorrência à distância de um click

Confiança

- Sistema de pagamentos seguros
- Transferência de dados encriptada
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

Marketing / Vendas

- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

... e o que ePages 5 pode fazer



Basket	
1	Meindl RF... 189.95 €
	Postal Service 0.00 €
Grand Total	189.95 €
View Basket	

Confiança

- Sistema de pagamentos seguros
- Transferência de dados encriptada
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

p.ex. interfaces para WorldPay e PayPal

Secure Socket Layer

Lojas ePages estão preparadas para “Lojas Seguras”

Resumo do cesto pode ser visto em todas as páginas do processo de encomenda

Confirmação por E-mail das encomendas e outras acções

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

Orientação de clientes / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalizável

A concorrência à distância de um click

Confiança

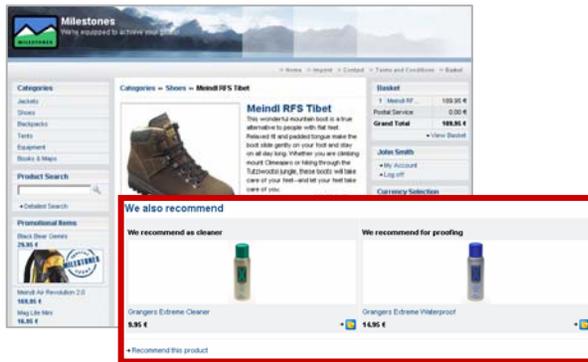
- Sistemas seguros de pagamento
- Transferência de dados codificados
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

Marketing / Vendas

- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

Dicas para o Sucesso em Comércio Electrónico

... e o que ePages 5 pode fazer



Características E-marketing:
Recomendações de produto,
newsletters, vouchers,
cross-selling (manual ou automatizado)

Vendas Multi-channel: loja online,
eBay, motores de busca, portais...

Marketing / Vendas

- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

User Friendliness

- Rápido
- Fácil de aprender
- Individual e personalizável
- Estrutura apropriada
- Disponibilidade de informação relevante em tempo útil

Orientação de clientes / CRM

- Lojas orientadas aos clientes
- Informação e serviços adicionais
- Personalizável

A concorrência à distância de um click

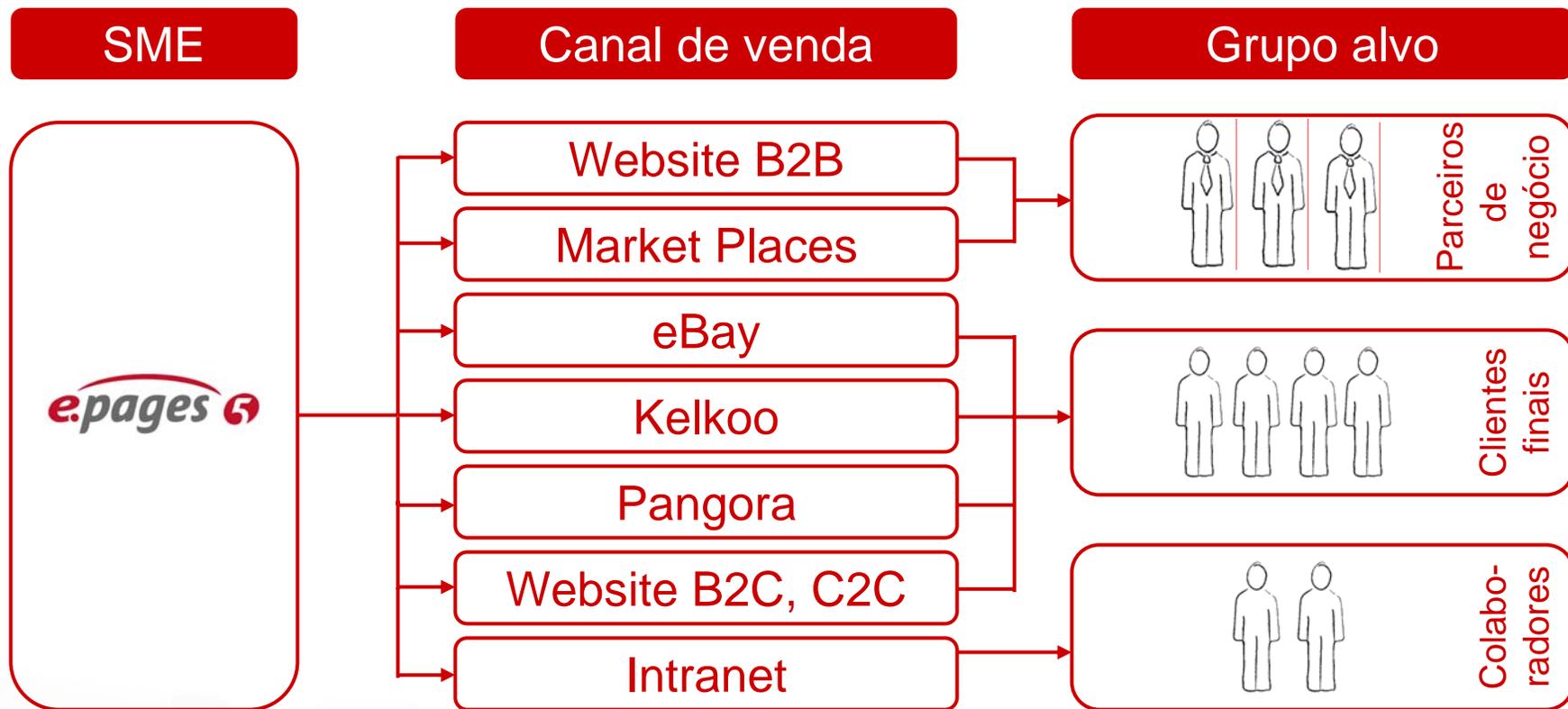
Confiança

- Sistemas seguros de pagamento
- Transferência de dados codificados
- Certificação da loja
- 100% transparência quanto aos preços, condições, garantia
- Confirmação da encomenda via e-mail

Marketing / Vendas

- Angariação e fidelização de clientes
- Integração online / offline
- Marketing online
- Vendas por canais múltiplas

Todos os Modelos de Negócio são suportados



As características mais importantes



Quatro Produtos para o seu Sucesso em *E-Commerce*



- **Integração de funcionalidades via Cartuchos**

Marketing & Sales

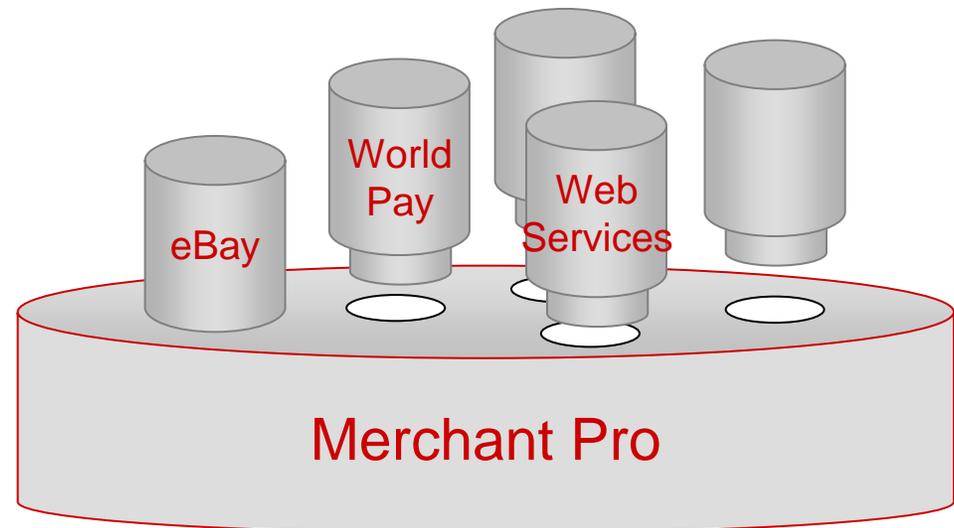
- Newsletter, Vouchers
- Portal integration (Kelkoo, Pangora, Froogle)
- eBay integration

Pagamentos online

- WorldPay
- PayPal
- T-Pay

Integração

- SAP Business One
- WebServices (Products, Orders, Customers)



Idiomas e moedas múltiplos para mercados internacionais

Utilização de idiomas e moedas múltiplos no backoffice e na loja (frontstore).

ePages 5 suporta unicode. Caracteres de Latino, Cyrillic, Árabe, Japonês e Chinês

Gestão Eficiente da Loja online

Sete módulos de gestão:

- Encomendas
- Clientes
- Produtos
- Categorias
- Design
- Configurações
- Marketing

Idiomas e
moedas

Processo fácil de encomendas

Clientes podem criar inúmeras listas de compras

Processo de encomenda em poucos passos.

Passos de encomenda bem identificados em todas as páginas

Idiomas e moedas

Gestão eficiente da Loja

Design individual

ePages 5 inclui elementos de design que apoiam a personalização da loja

Para personalizações mais complexas pode ser utilizada uma repositório de modelos (templates)

Idiomas e
moedas

Gestão eficiente
da Loja

Processo fácil de
encomendas

ePages 5 Merchant: Características importantes

ePages 5 apoia marketing e vendas

Canais adicionais de venda, tal como eBay, Kelkoo and Pangora, aumentam a carteira de clientes

Funções de E-marketing e apoio a clientes angariam e fidelizam clientes: vouchers, newsletters, cross-selling, etc.

Idiomas e
moedas

Gestão eficiente
da Loja

Processo fácil de
encomendas

Design
Individual

Grupos de clientes

O dono de uma loja define os atributos de clientes e pode agrupá-los

Estes grupos podem gozar de descontos e receber newsletters específicos

Idiomas e
moedas

Gestão eficiente
da Loja

Processo fácil de
encomendas

Design
Individual

ePages 5 apoia
marketing e
vendas

Integrar e extender via Interfaces standard

Aplicações ERP, sistemas de pagamentos online, etc., podem ser integradas via interfaces.

Data exchange baseada em WebServices.

Módulos adicionais („cartuchos“) podem ser instalados facilmente e activados através do back office.

Idiomas e moedas

Gestão eficiente da Loja

Processo fácil de encomendas

Design Individual

ePages 5 apoia marketing e vendas

Groups de Clientes

Standard Interfaces

Um exemplo de uma loja





» Home Page » Contact Information » Contact » Terms and Conditions » Customer Information » Your shopping basket is empty.

- Categories**
- Jackets
 - Shoes
 - Backpacks
 - Tents
 - Equipment

Product Search

→ Advanced Search

Promotional Items

Black Bear Gemini
29.95 €*

Welcome to the Milestones Demo Shop

All products and prices shown in this shop pages are for demonstration purposes only. They serve as a showcase to illustrate the functionality of the ePages system.



Shopping Basket

Your shopping basket is empty.

Customer sign-in

User Name

Password

→ Sign in

→ Forgot your password?

→ Register

→ Subscribe to Newsletter

Currency Selection

€ (Euro)

Funcionalidades de manutenção e navegação

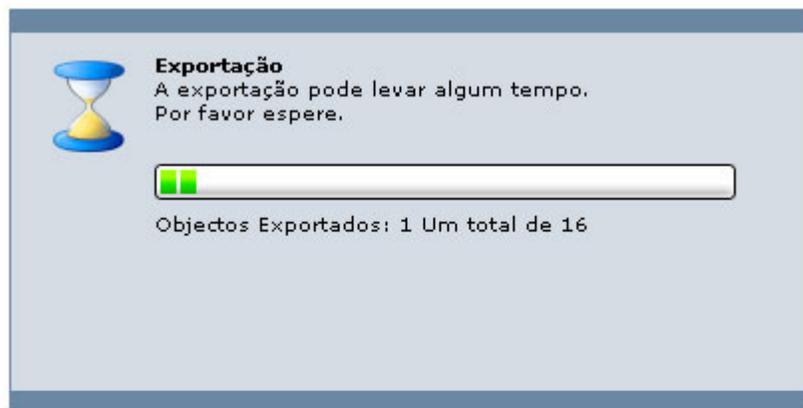


Bandeja: Facilidade de manipulação de itens

Favoritos: Lista de acções construída pelo utilizador

Historial: Lista das últimas acções executadas

Importação e exportação de produtos via CSV (Excel)



Exportação
A exportação pode levar algum tempo.
Por favor espere.

Objectos Exportados: 1 Um total de 16

The image shows a progress bar with a small green segment on the left, indicating that 1 out of 16 objects has been exported. An hourglass icon is positioned to the left of the text.

	A	B	C	
1	Tipo [Class]	Objecto Pai [Parent]	ID [Alias]	Tipo de en
2	Article		NewShopServices	
3	Category		Jackets	
4	Category		Shoes	
5	Category		Rucksacks	
6	Category		Tents	
7	Category		Equipment	
8	Category		Books_Maps	
9	Article	Shoes	SizeTable	
10	FreeContent	Shoes	ShoeInfo	
11	Link	Shoes	ManufacturerInfo	
12	FreeContent	Tents	TentInfo	
13	Category	Tents	IndividualTents	
14	Category	Tents	FamilyTents	
15	Link	Tents/IndividualTents	TentInfo	
16	Link	Tents/FamilyTents	TentInfo	
17	Category	Equipment	Cleaner	

Adição de novos atributos; preço em várias moedas; multi-língua

Produtos + Campingaz Twister 270 (cg_0100504001)

Geral **Imagens** **Categorias** **Variações** **Preços** **Vendas Transversais** **eBay**

+ Preços / Stock

- Descrição

Nome

Campingaz Twister 270

Descrição

Longa descrição

Fogareiro campingaz, ignição fácil e muito útil para o seu acampamento
Medidas: 11 x 8,5 x 5,5 cm. 220 g.

Tradução

Deutsch

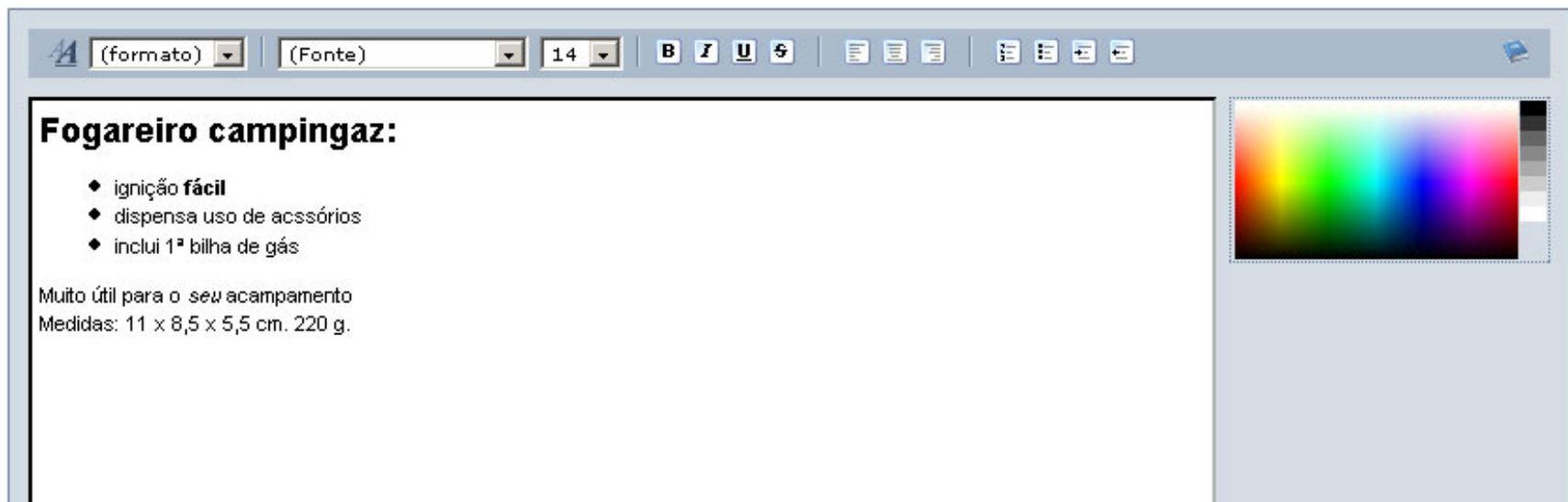
Camping

Descrição

Longa descrição

Ein pfiffiger Kocher mit Bajonettanschluss (Easy-Clip) und präzisiertem Regulierknopf. Für Campingaz-Ventilkartuschen CV 270 und 470 (können zum Transport auch abgenommen werden). Transportmaß: Ca. 11 x 8,5 x 5,5 cm. 220 g.

Editar as descrições sem necessidade de conhecimentos HTML



The image shows a screenshot of a WYSIWYG (What You See Is What You Get) editor interface. At the top, there is a toolbar with various icons for text formatting and alignment. Below the toolbar, the main editing area contains the following text:

Fogareiro campingaz:

- ◆ ignição **fácil**
- ◆ dispensa uso de acessórios
- ◆ inclui 1ª bilha de gás

Muito útil para o *seu* acampamento
Medidas: 11 x 8,5 x 5,5 cm. 220 g.

On the right side of the editor, there is a color selection palette with a rainbow gradient and a grayscale bar.

Adicionar o número de imagens necessário à descrição do produto

Gerar Imagens Categorias Variações Preços Vendas Transversais eBay

<input type="checkbox"/>	Imagem	Selecione a vista	Tamanho
<input type="checkbox"/>	<u>cg_0100504001.jpg</u>		33 KB
<input type="checkbox"/>	cg_0100504001_m.jpg		15 KB
<input type="checkbox"/>	cg_0100504001_s.jpg		5 KB
<input type="checkbox"/>	cg_01005_de.pdf		257 KB

Ficheiro ou Ligação

Vistas gerais

Pré-visualizar (45%)



Relacionamento do produto com várias categorias

The screenshot shows a web interface for product category assignment. At the top, there are several tabs: 'Geral', 'Imagens', 'Categorias', 'Variações', 'Preços', 'Vendas Transversais', and 'eBay'. The 'Categorias' tab is active. Below the tabs is a section titled 'Atribuição de Categorias'. It contains a table with two columns: a checkbox column and a category selection column. The first two rows have checkboxes and category names: 'Categories/Equipment' and 'Categories/Tents'. The third row has a checkbox and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of categories including 'Artigos Promocionais', 'Categories', 'Categories/Jackets', 'Categories/Shoes', 'Categories/Rucksacks', 'Categories/Tents', 'Categories/Tents/IndividualTents', 'Categories/Tents/FamilyTents', 'Categories/Equipment', 'Categories/Equipment/Cleaner', and 'Categories/Books_Maps'. A 'Gua' button is visible on the left side of the dropdown menu.

<input type="checkbox"/>	Atribuição de Categorias
<input type="checkbox"/>	Categories/Equipment
<input type="checkbox"/>	Categories/Tents
<input type="checkbox"/>	(Seleccionar a entrada)

- (Seleccionar a entrada)
- Artigos Promocionais
- Categories
- Categories/Jackets
- Categories/Shoes
- Categories/Rucksacks
- Categories/Tents
- Categories/Tents/IndividualTents
- Categories/Tents/FamilyTents
- Categories/Equipment
- Categories/Equipment/Cleaner
- Categories/Books_Maps

Variações de produtos em função de cores, tamanhos, etc.

Geral					Imagens					Categorias					Variações					Preços					Vendas Transversais					eBay				
+ Atributos de variação																																		
- Produtos de variação																																		
<input type="checkbox"/>	N.º do Produto. <small>Δ∇</small>	Nome <small>Δ∇</small>	Cor <small>Δ∇</small>	Tamanho <small>Δ∇</small>																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040203036	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	ExtremeRed	S																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040203038	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	ExtremeRed	M																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040203040	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	ExtremeRed	L																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040203042	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	ExtremeRed	XL																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040203044	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	ExtremeRed	XXL																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040201036	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	Black	S																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040201038	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	Black	M																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040201040	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	Black	L																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040201042	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	Black	XL																														
<input type="checkbox"/>	 be_4040201044	Casaco Berghaus Pacite - Mulher	Black	XXL																														
	<input type="text"/>		(seleccione) <small>▼</small>	(seleccione) <small>▼</small>																														

Tabela de preços podem ser atribuídas a grupos de clientes

Geral | **Imagens** | **Categorias** | **Variações** | **Preços** | **Vendas Transversais** | **eBay**

Lista de preço (Bruto) 199,95 €

- Desconto de quantidade

<input type="checkbox"/>	Quantidade	Lista de Revenda * (€)		(Seleccionar a entrada)	
		Preço de volume	Desconto	Preço de volume	Desconto
<input type="checkbox"/>	10 Peça (s)	<input type="text"/> €	<input type="text"/> 10 %		
<input type="checkbox"/>	20 Peça (s)	<input type="text"/> €	<input type="text"/> 15 %		
<input type="checkbox"/>	50 Peça (s)	<input type="text"/> €	<input type="text"/> 20 %		
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> Peça (s)	<input type="text"/> €	<input type="text"/> %	Não está nenhuma lista de preços seleccionada?	

* O produto está incluído nesta lista de preço.

+ Valor de Desconto

Grupos de clientes em função de informação recebida

Grupo de Clientes  **Registo** **Países** **Registo** **Atributos**

<input type="checkbox"/>	Grupo de clientes	Padrão Para novo registo	Padrão Para clientes sem registos
<input type="checkbox"/>	 Habituais	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Novos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="text"/>		

Editar e actualizar facilmente dados de clientes

Nome Número de Cliente E-mail    

Clientes + Max Mustermann (1001)

Geral  **Encomendas**

- Endereço

Género	<input checked="" type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	Aniversário	<input type="text" value="18-08-1970"/> 
Saudação	<input type="text" value="Herr"/>	Companhia/Empresa	<input type="text" value="Etwas Unternehmen GmbH"/>
Título	<input type="text" value="Prof."/>	Departamento	<input type="text" value="Einkauf"/>
Primeiro Nome	<input type="text" value="Max"/>	Título do trabalho	<input type="text" value="Leiter Einkauf"/>
Nome intermédio	<input type="text" value="A."/>	Web site	<input type="text" value="www.epages.de"/> 
Último Nome	<input type="text" value="Mustermann"/>	Telefone	<input type="text" value="0123 456 789"/>

Edição de encomendas após contacto com cliente

Nome Número de Cliente E-mail    

Cientes + Max Mustermann (1001)

Geral  **Encomendas**

- Endereço

Género	<input checked="" type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	Aniversário	<input type="text" value="18-08-1970"/> 
Saudação	<input type="text" value="Herr"/>	Companhia/Empresa	<input type="text" value="Etwas Unternehmen GmbH"/>
Título	<input type="text" value="Prof."/>	Departamento	<input type="text" value="Einkauf"/>
Primeiro Nome	<input type="text" value="Max"/>	Título do trabalho	<input type="text" value="Leiter Einkauf"/>
Nome intermédio	<input type="text" value="A."/>	Web site	<input type="text" value="www.epages.de"/> 
Último Nome	<input type="text" value="Mustermann"/>	Telefone	<input type="text" value="0123 456 789"/>

Manter actualizada a progressão de entrega da encomenda

Geral  **Documentos**

Categoria

<input checked="" type="checkbox"/> Visto	26-05-2006 10:45	<input type="checkbox"/> Parcialmente despachado	<input type="checkbox"/> Parcialmente pago
<input type="checkbox"/> Rejeitado		<input type="checkbox"/> Despachado	<input type="checkbox"/> Pago
<input type="checkbox"/> A processar		<input type="checkbox"/> Carregamento concluído	<input type="checkbox"/> Fechado
<input type="checkbox"/> Pendente		<input type="checkbox"/> Parcialmente facturado	<input type="checkbox"/> Arquivado
<input type="checkbox"/> Pronto para carregar		<input type="checkbox"/> Facturado	

Cliente **Max Mustermann - Etwas Unternehmen GmbH (1001)**

Número da encomenda  **Enviar a confirmação de encomenda por correio**

Endereço de facturação

Primeiro Nome Max

Nome intermédio A.

Impressão de vendas em formato profissional

Herr
Prof. Max A. Mustermann
Blumenweg 42

01234 Neustadt / Thüringen
Deutschland

Conteúdo da encomenda	
N.º Conteúdo da Encomenda: 1001-1 (Por favor inclua todos os pagamentos e consultas)	N.º de cliente: 1001
Data Deslizamento De Embalagem:	Data de encomenda 21-06-2004

N.º	Quantidade	N.º do Produto.	Nome
1	1 Peça (s)	lt_0401107001	Leatherman Pocket Survival Tool
2	1 Peça (s)	ho_1112105010	Jack Wolfskin Flexibility RT

Informações regionais permitem correcta visualização de dados

	País	Língua	ID	Separador milhares	Separador decimal	Padrão
<input type="checkbox"/>	 Deutschland	Deutsch	de_DE	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 United Kingdom	English	en_GB	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 United States	English	en_US	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Australia	English	en_AU	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 España	Español	es_ES	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Italia	Italiano	it_IT	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Nederland	Nederlands	nl_NL	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Belgique	Nederlands	nl_BE	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 France	Français	fr_FR		,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Belgique	Français	fr_BE	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Sverige	Svenska	sv_SE		,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Schweiz	Deutsch	de_CH	'	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Österreich	Deutsch	de_AT	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Danmark	Dansk	da_DK	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Suomi	Suomi	fi_FI	,	,	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 Portugal	Português	pt_PT	,	,	<input checked="" type="radio"/>

Adicionar outros moedas e idiomas ao site – novos mercados

	Na língua original	Código da ISO	Inglês	Francês	Padrão
<input type="checkbox"/>	Deutsch	de (ger)	German	allemand	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	English	en (eng)	English	anglais	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Français	fr (fre)	French	français	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Español	es (spa)	Spanish	espagnol	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Italiano	it (ita)	Italian	italien	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Svenska	sv (swe)	Swedish	suédois	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Nederlands	nl (dut)	Dutch	néerlandais	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Português	pt (por)	Portuguese	portugais	<input checked="" type="radio"/>
	(Seleccionar a entrada) ▼				

	Nome	Símbolo de moeda corrente	Código da ISO 4217	Visível	Padrão
<input type="checkbox"/>	Euro	€	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Pound Sterling	£	GBP	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	US Dollar	\$	USD	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
	(Seleccionar a entrada) ▼				

Venda de produtos no eBay através do back office ePages

eBay

Default Values		Items		Orders	
<input type="checkbox"/>	Action	Platform / eBay ID	Created / Start	End	
<input type="checkbox"/>	 Jack Wolfskin Flexibil...	SB 4502392889	4/6/05 9:32 AM	4/7/05 9:32	
<input type="checkbox"/>	 CampingAZ CV470 Valve...	SB 4502392896	4/6/05 9:44 AM	4/7/05 9:44	
<input type="checkbox"/>	 CampingAZ Twister 270	SB 4502392897	4/6/05 9:44 AM	4/7/05 9:44	
<input type="checkbox"/>	 Deuter Hydro 2.0	SB 4502392909	4/6/05 10:01 AM	4/7/05 10:0	
<input type="checkbox"/>	 Deuter Hydro 2.0	SB 4502393657	4/6/05 12:32 PM	4/7/05 12:3	
<input type="checkbox"/>	 CampingAZ Twister 270	SB eBay_US	4/6/05 3:31 PM		
<input type="checkbox"/>	 CampingAZ CV270 Valve ...	SB eBay_US	4/6/05 3:35 PM		
<input type="checkbox"/>	 Deuter Kangaroo	SB eBay_US	4/6/05 9:41 PM		
<input type="checkbox"/>	 Deuter Hydro 2.0	SB eBay_US	4/6/05 9:49 PM		

Analise comportamentos na loja através de estatísticas do eTracker

Overview

<http://www.english-hilfen.de> (basic services) 121 Visitors online
Statistics since 10/30/2001 / 1269 days

Today		Forecast	Yesterday
Visitors	1992	8353	Visitors
Lateral entries	1618		Lateral entries
Page impressions	28818	125418	Page impressions
Total		Visitor behavior	
Visitors	3202412 (3207507)	Access time per visitor	
Lateral entries	2406526	Page impressions per visitor	
Page impressions	47728313	Access time per page	
Promotion value based on a TKP of 1.50 EUR		Forecasts	
Today	43.23 EUR	Long-term forecast	
Long-term - monthly	4963.95 EUR	Today's forecast	
Short-term - monthly	5147.10 EUR	Best day	

Recomendar produtos aos clientes através de e-mail

Geral 

Permita Recomendações Do Sim Não
Produto

Permita o uso pelos clientes que Sim Não
não estão registrados

Número máximo de 
recomendações

 **Tópicos relacionados**
▶ **Recomendação de produto por E-mail.**
Active o evento associado de E-mail e customize a linha sujeita

Guardar

Newsletters: criar e atribuir a lista de clientes

Geral 

<input type="checkbox"/>	ID	Nome	Número de Destinatários
<input type="checkbox"/>	 NewProducts_DE	Neue Ideen bei Shop	0
<input type="checkbox"/>	 NewProducts_EN	New Ideas at the Shop	0
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Newsletters: Escrever com e sem conhecimento HTML

Geral **Anexos** **Receptores**

ID: Use HTML: Sim Não

Nome: Assunto:

 Texto

In every tour, you need the right travel literature.

We are excited to soon offer your travel guides and maps.

Are you looking for information for specific destinations? Write us!

Your Shop Team

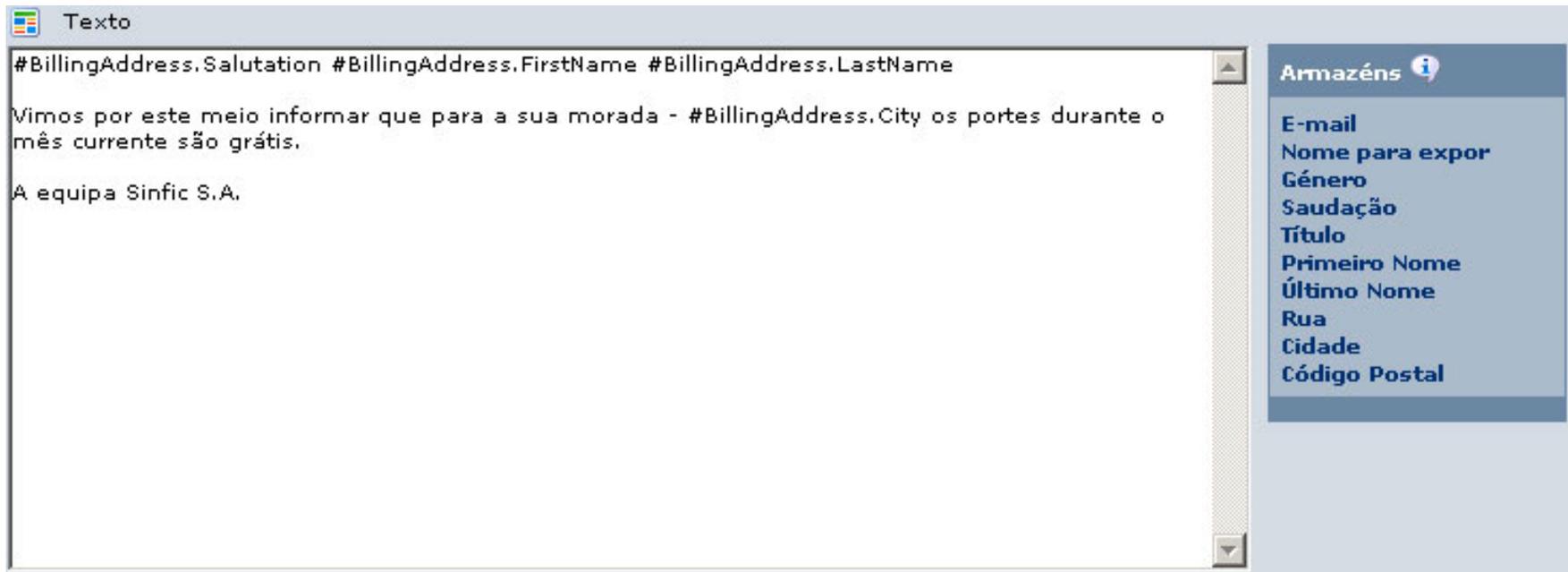
Armazéns ⓘ

- E-mail
- Nome para expor
- Gênero
- Saudação
- Título
- Primeiro Nome
- Último Nome
- Rua
- Cidade
- Código Postal

 [Adicione produtos e categorias do objecto à bandeja.](#)

Nome Do Remetente: E-mail Do Remetente:

Newsletters: Incluir dinamicamente dados do cliente



The screenshot shows a text editor window titled "Texto" with a light blue header. The main text area contains the following content:

#BillingAddress.Salutation #BillingAddress.FirstName #BillingAddress.LastName

Vimos por este meio informar que para a sua morada - #BillingAddress.City os portes durante o mês corrente são grátis.

A equipa Sinfic S.A.

On the right side, there is a vertical sidebar with a blue header labeled "Armazéns" and an information icon. Below the header, a list of dynamic fields is displayed:

- E-mail
- Nome para expor
- Género
- Saudação
- Título
- Primeiro Nome
- Último Nome
- Rua
- Cidade
- Código Postal

Adicionar produtos relacionados

<input type="checkbox"/>	Número do Produto	Nome	Comentário	Tipo de encomenda
<input type="checkbox"/>	 cg_0101004270		<input type="text" value="Die passende Gaskartusche für kleine Touren"/> Deutsch <input type="text" value="The appropriate gas cartridge for a short trip"/> English <input type="text"/> Français <input type="text"/> Español <input type="text"/> Italiano <input type="text"/> Svenska <input type="text"/> Nederlands <input type="text" value="A bilha ideal para viagens curtas"/> Português	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/>	 cg_0101104470		<input type="text" value="Die passende Gaskartusche für große Touren"/> Deutsch <input type="text" value="The appropriate gas cartridge for a long trip"/> English <input type="text"/> Français <input type="text"/> Español <input type="text"/> Italiano <input type="text"/> Svenska <input type="text"/> Nederlands <input type="text" value="A bilha ideal para viagens longas"/> Português	<input type="text" value="20"/>
 Adicione produtos da bandeja				

“Outros clientes também compraram estes produtos”

Stock **Auto venda cruzada**

Recolher Estatísticas Sim Não

Mostrar os Produtos Sim Não

Número de Recomendações do produto ⓘ

Correlação Mínima ⓘ

Guardar

Storefront: O site para o cliente

Navegável + acessível + informação = *positive shopping experience*

Categorias

- Jackets
- Shoes
- Rucksacks
- Tents
- Equipment

Pesquisa de Produto

[+ Pesquisa avançada](#)



ho_4040705005
215,95 € *



lt_0401107001
72,95 € *



eg_1000111010
339,95 € *

Cesta de compras

A sua cesta de compras esta vazia.

Cliente ligado

Nome de Utilizador

Senha

- + Activo/ligado
- + Esqueceu-se da sua senha?
- + Registo
- + Subscriva o Boletim de notícias

* Os preços incluem IVA, mais custos de transporte

***If customer don't know how to use your site,
they just won't buy anything***

Storefront: O site para o cliente

Usabilidade

- Estado da cesta de compras
- Login
- Registo
- Escolha da moeda e idioma

Cesta de compras

A sua cesta de compras esta vazia.

Cliente ligado

Nome de Utilizador

Senha

→ [Activo/ligado](#)

→ [Esqueceu-se da sua senha?](#)

→ [Registo](#)

→ [Subscriva o Boletim de notícias](#)

Seleccção da Moeda

€ (Euro)



**Toda a informação
relevante numa página**

Categories » Equipment » Campingaz Twister 270



→ Ver detalhe

Novo Campingaz Twister 270

Fogareiro campingaz, ignição fácil e muito útil para o seu acampamento Medidas: 11 x 8,5 x 5,5 cm. 220 g.

Em Stock.

22,95 €

Os preços incluem IVA, mais custos de transporte

→ Adicionar à cesta

→ Recomende O Produto

Acessórios

Produto	Notificação	Categoria	Preço	
cg_0101004270	A bilha ideal para viagens curtas		3,95 €	→
cg_0101104470	A bilha ideal para viagens longas		7,95 €	→

* Os preços incluem IVA, mais custos de transporte

→ Mostra os detalhes dos acessórios

Nós também recomendamos



lt_0401107001

72,95 € *

→



hm_0100401001

16,95 € *

→

* Os preços incluem IVA, mais custos de transporte

Slide show de imagens oferece ao cliente detalhes sobre o produto



eg_1000111010
Em Stock.
Período de entrega: 5 Dia (s)

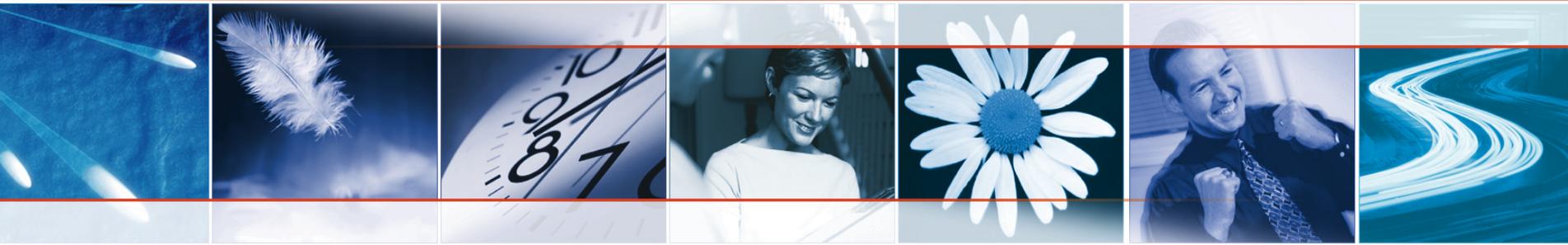
eg_1000111010
Em Stock.
Período de entrega: 5 Dia (s)

eg_1000111010
Em Stock.
Período de entrega: 5 Dia (s)

339,95 €
Os preços incluem IVA, mais custos de transporte

- Adicionar à cesta
- Recomende O Produto
- Comparação de Produto

e-commerce. now plug & play.



Para mais informações, contacte-nos:
Andreas Huber – Gestor da unidade Hipermedia

ahuber@sinfic.pt | epages@sinfic.pt

936 810 645 | 210 103 900

<http://www.lojas-na.net>